

**КГБУСО Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»**



**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»**

**\_\_\_\_\_ Е.В. Воронцова**

**АНАЛИЗ РАБОТЫ**

**коллектива КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Надежда»  
за 2023 год**

**Бийск 2024**

**Целью деятельности** центра «Надежда» является: обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, а также способствование устранению кризисной ситуации в родной семье и возвращение в нее ребенка, а в случае невозможности – определение детей в замещающие семьи.

**Основными задачами являются:**

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказание комплексной социальной помощи детям и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;
- укрепление внутрисемейных связей, гармонизация детско-родительских отношений, преодоление кризисной ситуации;
- оказание содействия органам опеки и попечительства в подборе граждан, желающих взять детей в свои семьи.

Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» (далее – Центр) рассчитан на 36 воспитанников.

В течение 2023 г. в учреждении прошли реабилитацию 173 несовершеннолетних г. Бийска и 10 районов Алтайского края.

В соответствии с государственным заданием, установленным Министерством труда и социальной защиты Алтайского края, краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» г. Бийска предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания. Получателями государственной услуги являются несовершеннолетние, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании по следующим обстоятельствам:

- наличие в семье ребенка (или детей), в том числе находящихся под опекой (попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком (детьми), а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной

зависимостью, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

– нахождение ребенка (либо его семьи) в социально опасном положении, в том числе его вступление в конфликт с законом, жестокое обращение с ним.

Государственное задание на 2023 год выполнено в полном объеме, выполнение –100 %. Качество оказания государственной услуги:

\* количество обоснованных жалоб клиентов и (или) их представителей – 0.

В течение 2023 года получена 51 благодарность от детей и родителей.

Основной целью работы Центра является проведение реабилитационных мероприятий и возвращение детей в родные семьи.

<b>Информация</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Всего воспитанников прошли реабилитацию	173	148	130
<i><b>Из них устроено:</b></i>			
- в родные семьи	161	140	118
- под опеку	6	3	4
- помещены в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лишены родительских прав)	6	5	8
- прошли реабилитацию повторно	0	1	1

За 2023 год на 2% больше детей возвращены в родные и замещающие семьи. С целью профилактики социального сиротства налажено межведомственное взаимодействие. При возвращении детей в родные или замещающие семьи информация незамедлительно направляется в территории.

Большое внимание уделялось оказанию социально-реабилитационных услуг. В 2023г. воспитанникам было оказано – **139 146** услуг, в том числе:

Наименование услуг	2023	2022	2021
Социально-бытовые	43914	42 234	39 912
Социально-медицинские	43238	42 171	39 904
Социально-психологические	29853	29 715	26 877
Социально-педагогические	15241	15 122	14 257
Социально-трудовые	9951	9 904	8 960
ИТОГО:	142197	139 146	129 910

В течение отчетного периода реабилитационная работа проводилась согласно утвержденному плану работы учреждения на 2023 год.

**Вся реабилитационная работа была направлена на повышение эффективности форм и методов воспитания.**

Одними из главных задач, которые были поставлены в 2023 году – это повышение качества услуг и эффективности их предоставления, повышение качества проводимых мероприятий, на основе внедрения информационных, лично-ориентированных, здоровье-сберегающих технологий, а также внедрения инновационных социальных практик.

Объединенными усилиями специалистов учреждения ведется сопровождение реабилитационного процесса на протяжении всего времени пребывания ребенка в учреждении.

В течение указанного периода в Центре реализовывались следующие направления:

- «Развитие навыка бесконфликтного общения у детей школьного возраста»;
- «Развитие навыков межличностного взаимодействия»;
- «Формирование навыков конструктивного общения у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению»;

- «Оптимизация детско-родительских отношений»;
- «Развитие толерантности у подростков на занятиях с элементами тренинга»;
- «Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению по средствам арт – терапии»;
- «Юный правовед» (формирование правовой культуры среди воспитанников);
- «За здоровый образ жизни».

Проекты:

- «100 вопросов взрослому»;
- «Маленькая страна под названием – Семья!» (составление альбома-портфолио);
- «Лето – это маленькая жизнь».

Акция:

- «День добрых дел».

Продолжалась работа по комплексной реабилитационной программе «Выбери свой путь», «Я и мое будущее», «Страна вежливости», «Профилактика асоциальных форм поведения подростков в рамках формирования основ правовой культуры».

### **СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № ЛО-22-01-001959, выданной 20.09.2013г. на краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда».

Медицинская реабилитация детей проводилась по индивидуальной программе. По назначению педиатра дети получали массаж, физиопроцедуры, проводилась санация полости рта.

В 2023 году проведена диспансеризация детей в КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 2, г Бийск» (36 человек).

Лекарственными препаратами воспитанники центра были обеспечены полностью. Закуплено средств

на 219688 руб. 54 коп., из них: из бюджетных средств – 192549 руб. 40 коп., из внебюджетных – 27139 руб. 14 коп.

В Центре организовано 6 – разовое питание. Меню разнообразное, в котором есть обязательно овощи, соки, фрукты, согласно натуральным нормам питания. Коррекция питания проводилась 1 раз в 10 дней. Физиологические нормы на одного ребенка соблюдались. Фактические расходы на питание на одного ребенка в день составили 250 руб. 56 коп., из них: из бюджетных средств - 243 руб. 40 коп., из внебюджетных – 7 руб. 16 коп.

### **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

Психологами проводилась коррекционно – развивающая и профилактическая работа.

Целью работы психологической службы являлась: адаптация несовершеннолетних к условиям пребывания в центре и содействие полноценному психическому развитию детей.

В связи с этим были поставлены следующие задачи:

1. Психолого-педагогическое наблюдение и изучение несовершеннолетних на протяжении периода пребывания, в целях обеспечения индивидуального подхода к каждому ребёнку.

2. Полноценное личностное развитие воспитанников центра на каждом возрастном этапе, успешная адаптация к условиям центра и предупреждение эмоциональной дезадаптации.

3. Необходимость ранней профилактики и коррекции отклонений в развитии, поведении и деятельности несовершеннолетних.

4. Выявление и устранение психологических причин нарушения межличностных отношений воспитанников со сверстниками и родителями.

5. Оказание помощи родителям в получении полной информации о развитии ребенка, обеспечение их необходимыми знаниями, восстановлении детско-родительских отношений.

Для реализации поставленных задач работа осуществлялась по следующим направлениям:

- психодиагностическая;
- коррекционно-развивающая работа;

- консультативная работа;
- методическая и просветительская;
- психопрофилактическая работа.

### **Психодиагностика**

Психодиагностическая работа проводится по следующим направлениям:

- личная беседа;
- групповой и индивидуальный патронаж;
- диагностика познавательной сферы:
- с применением методик:
  - методика А.Р. Лурии «Заучивание 10 слов» предназначена для определения состояния памяти, внимания, утомляемости;
  - методика «Воспроизведение рассказа» предназначена для определения уровня смысловой памяти, ее объема, а также способности к запоминанию текстов;
  - методика изучения уровня внимания П.Я. Гальпериным и С.Л. Кабылицкой направлена на изучение уровня внимания и самоконтроля школьников;
  - тест Дж. Равена предназначен для исследования умственного развития;
  - методика «Нелепицы», «Что здесь лишнее?» направленных на выявления уровня мышления;
  - методика определения темперамента Г. Айзенка и другие.

Диагностика эмоционально – волевой сферы с применением методик:

- тест «Кинетический рисунок семьи» (КРС) Р. Бернса и С. Кауфмана дает информацию о субъективной семейной ситуации ребенка;
- проективная методика исследования личности «Несуществующее животное» методика. М.З. Друкаревич;
- графическая методика «Кактус» предназначена для исследование эмоционально-личностной сферы ребенка и другое.

### ***Результаты диагностических данных детей***

При диагностической работе первичная диагностика составила 173 ребенка – 100%.

За отчетный период с несовершеннолетними было проведено психолого-педагогическое обследование, по результатам которого установлено: при поступлении в центр «Надежда» 65% несовершеннолетних имели повышенный уровень эмоционального и нервно-психического напряжения, 70% повышенный уровень тревожности, 53% из них имели повышенный уровень агрессии, как вербальной, так и физической, 53% несовершеннолетних имеют нарушение процесса коммуникации, у 80% недостаточно развита познавательная сфера личности.

На основе полученных данных составляется индивидуальная программа социальной реабилитации, по которой ведется развивающая и коррекционная психологическая работа с детьми по специально разработанным занятиям.

На момент выбытия из центра у 45% несовершеннолетних снизился уровень эмоционального напряжения, у 54% уровень тревожности был снижен, у 36% снижен уровень агрессивных проявлений. Посредством развития чувства понимания и потребности в конструктивном общении, умения устанавливать контакт с окружающими в различных жизненных ситуациях у 35% повысился уровень развития коммуникативной сферы. У 59% повысился уровень развития познавательной сферы

### **Коррекционно-развивающая работа**

Результаты диагностических исследований помогают спланировать развивающую работу с несовершеннолетними, которая ведется по следующим направлениям:

- развитие познавательной сферы;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- снятие тревожности;
- профилактика агрессивного поведения;
- *профилактика девиантного поведения;*
- сплочение коллектива.

На занятиях используются: элементы тренинга, арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия,

сюжетно-ролевые игры, подвижные игры, телесно-двигательная терапия, приемы релаксации, социального проектирования и другие.

В ходе профилактической работы проводятся занятия по профилактике вредных привычек, самовольных уходов, суицидального поведения и мероприятия, направленные на формирование действий причрезвычайных ситуациях.

С несовершеннолетними проводится работа по профилактике жестокого обращения (с детьмиуже подвергшимися в семье жестокому обращению или ставшими свидетелями насилия) по специально разработанным программам, по профилактике девиантного поведения. Данные занятия проводятся в групповой форме.

### **Групповые занятия**

Групповые занятия проводятся со всеми детьми, находящимися в центре «Надежда» по следующим программам:

1. «Формирование навыков конструктивного взаимодействия у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению».
2. «Развитие навыков бесконфликтного общения у детей школьного возраста».
3. «Развитие навыков межличностного общения».
4. «Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению по средствам арт-терапии».
5. «Оптимизация детско-родительских отношений».

### **Индивидуальные занятия**

Индивидуальные занятия проводились со всеми несовершеннолетними по следующим направлениям:

- развитие ВПФ и их произвольности, развитие навыков чтения и письма, сенсорной сферы, мелкой моторики рук;
- снижение тревожности, психоэмоционального напряжения, агрессии;
- формирование адекватной и устойчивой «Я-концепции»;

- отреагирование негативных эмоций, страха при помощи психологических методов;
- профилактика девиантного поведения.

### **Консультативная деятельность**

Консультирование несовершеннолетних, находящихся в центре проводится как в группе, так и индивидуально.

Индивидуальное консультирование родителей (опекунов, кандидатов в опекуны), специалистов по социальной реабилитации - одно из важных составляющих коррекционной работы и проводится по запросу.

На основе анализа тематики консультаций были определены основные проблемы, по которым ведется работа психологами:

- конфликты между воспитанниками;
- детские страхи, тревожность, агрессивность;
- профессиональное самоопределение старшеклассников;
- детско-родительские конфликты;
- развитие личностных качеств ребенка;
- сопровождение процесса адаптации;
- налаживание эмоционального контакта, привязанности, формирование у детей чувства безопасности др.

### **Просветительская работа с несовершеннолетними**

В 2023 году запланированы и проведены:

- практическое мероприятие на тему «Культура общения»;
- профилактическое мероприятие на тему «Решение конфликтных ситуаций»;
- тренинг «Мы все равны» (в рамках декады инвалидов);
- мероприятие «Закон и порядок»;
- профилактическое мероприятие «Чем опасен вейп?»;

- тренинг «Не дай себя в обиду!» (в рамках акции «16 дней против гендерного насилия»);
- тренинги на тему буллинга;
- занятия с родителями в рамках программы «Безопасное детство»;
- просветительские мероприятия «Вопросы взрослому», в рамках которого к воспитанникам приходили люди различных сфер и профессий, рассказывали о себе;
- консультации с родителями по вопросам детско-родительских отношений;
- тренинги с родителями по темам воспитания детей.

В рамках программы «Восстановительные технологии» проведены мероприятия, направленные на решения конфликтных ситуаций и трудных жизненных проблем, а также консультации с родителями по вопросам детско-родительских отношений.

Кабинет психологов постоянно пополняется методической литературой и диагностическим материалом. Активно используется оборудование для «Зелёной комнаты» и игротерапевтического кабинета, поступившее в рамках реализации комплекса мер «Повышение эффективности социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Алтайском крае «Безопасное детство. Психологи центра используют оборудование как благоприятную среду для взаимодействия и установления контакта с детьми, а также проводят развивающие и коррекционные занятия. В рамках реализации данного комплекса помощь оказана 60 воспитанникам.

### **Психологические тренинги**

С целью повышения психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития эффективных навыков коммуникации с детьми проводятся психологические тренинги на взаимодействие родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Специально подобранные задания способствуют установлению и развитию отношений партнерства, пониманию и сотрудничеству между родителями и детьми. Психологи центра обучают навыкам сотрудничества между собой, взаимодействию и умению чувствовать и слышать друг друга.

Также хотелось бы отметить положительный опыт проведения психологических занятий для воспитанников и их семей с применением компьютерной технологии. В центре работает обучающий кружок «Мы с компьютером на – ты». Занятия в кружке построены по принципу «от простого к сложному». Сначала ребята изучают устройство ПК, работу в Microsoft Office, после того как воспитанники получают определенные навыки работы на ПК психологические занятия для подростков проходят с применением компьютерной технологии.

Например, создание «Постер-мотиватор». С помощью процесса создания стимулирующего продукта в данном случае это «Постер», у детей подсознательно закрепляется стимул мотивации к волнующим для них темам. Под контролем психолога центра ребята самостоятельно определяют волнующие для себя темы, придумывают мотивационный слоган, находят соответствующую картинку, и с использованием специальной программы создают «Постер-мотиватор». Затем проводятся совместные занятия детей и родителей, которые способствуют налаживанию эмоциональных связей, а профилактическая тематика задания позволяет более эффективно взглянуть на свои проблемы и самостоятельно задуматься об их решении.

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

Вся реабилитационная работа была направлена на повышение эффективности форм и методов воспитания. Социально-педагогическую реабилитацию осуществляют специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере (далее - реабилитологи) и социальной работе.

Специалисты уделяли большое внимание повышению качества проводимых мероприятий, на основе внедрения инновационных социальных практик и технологий.

### **Основные формы организации социальной реабилитации и воспитания детей:**

- коррекционные индивидуальные и групповые занятия, проводимые в условиях реабилитационного центра, тренинговые занятия и упражнения;
- беседы, презентации, развлечения, встречи, экскурсии, посещение театра, концертов, кинотеатра, ФОКа, организация физкультурно-оздоровительных мероприятий, показ театрализованных представлений, конкурсы, викторины, праздники, КТД, деловые игры, концерты, конкурсы, игры, квесты;

- практические групповые и индивидуальные занятия;
- занятия в объединениях, направленные на развития творческих способностей детей.

Воспитательно-реабилитационная работа систематизирована с учетом преемственности в деятельности специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере, ведется по всем направлениям гармоничного развития личности каждого воспитанника, согласно годовому плану, который отрабатывается ежемесячно с конкретизацией сроков и с учетом внеплановых корректировок. Эффективную роль в воспитательно-реабилитационной работе выполняют проводимые индивидуальные и групповые занятия и мероприятия, направленные на:

- формирование правовой культуры и грамотности;
- формирование здорового образа жизни;
- профилактику вредных привычек и отклоняющегося поведения;
- формирование нравственности;
- формирование культуры общения и навыков социального взаимодействия;
- профилактику правонарушений;
- формирование правил личной безопасности.

В течение года активно включались в работу специалисты по социальной реабилитации, музыкальный руководитель, инструктор по труду. Для развития творческих способностей детей в Центре работают кружок «Лоскуток», обучающий кружок «Мы с компьютером на – ты», проводятся различные мастер-классы.

Проводятся музыкальные занятия, мероприятия по развитию патриотизма, уважению и почитанию национальных традиций и праздников, формированию потребности к здоровому образу жизни.

Продолжает действовать тренажерный зал для занятий спортом. Занятия по физической культуре проводятся под руководством спорт-инструктора Пилюгина Андрея Николаевича. Ребята с удовольствием посещают занятия: участвуют в эстафетах, занимаются на тренажерах. Активно используется сенсорно-динамический зал с набором специальных инструментов для развития сенсомоторной интеграции «Дом Совы», тренажерный зал и малый спортивный зал.

В рамках акции «День добрых дел» и месячника пожилого человека пожилым людям были переданы открытки, которые изготовили воспитанники вместе с видеопоздравлением.

Специалисты по социальной работе и специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере взаимодействуют с педагогами МБОУ СОШ № 3, обмениваются информацией в отношении успеваемости, поведения детей, что позволяет своевременно определить проблему в обучении ребенка, изменить положение к лучшему. С целью восстановления и закрепления общеучебных навыков по основным предметам, а также восполнения пробелов в знаниях специалистами Центра подбираются формы и методы работы (регулярное посещение школы, помощь при выполнении домашних заданий, контроль за детьми при посещении уроков в школе), которые способствуют преодолению проблем в учебной деятельности. Благодаря совместным усилиям специалистов МБОУ СОШ №3 и Центра повысился уровень учебной мотивации, улучшилась успеваемость школьников. Все дети аттестованы.

Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» активно взаимодействовал с социальными партнёрами, общественными организациями, учреждениями социальной сферы.

Активно работают с Центром:

№ п/п	Общественная организация	Формы взаимодействия
1.	Мебельная компания «RADO»	Предоставление сладких подарков к праздникам
2.	ООО «Дилайт – Трейд»	
3.	ООО «Бийский завод стеклопластиков»	Предоставление фруктов и подарков
4.	Прокуратура г. Бийска	Организация праздничных мероприятий, предоставление сладких подарков к праздникам, организация конкурсов
5.	Бийский межрайонный следственный отдел Следственного комитета РФ по Алтайскому краю	Организация праздничных мероприятий, предоставление сладких подарков к праздникам, организация конкурсов
6.	ИФНС России №1 по Алтайскому краю	Организация праздничных мероприятий, предоставление подарков к праздникам

7.	Многопрофильный медицинский центр «Гармония»	Организация праздничных мероприятий, предоставление подарков к праздникам
8.	Госавтоинспекции г.Бийска	Организация праздничных мероприятий, предоставление подарков к праздникам, организация конкурсов
9.	ООПН Народная дружина г. Бийска	Организация праздничных мероприятий, предоставление подарков к праздникам, организация конкурсов
10.	Пожарная часть №21	Экскурсии, организация мероприятий
11.	МБУК Бийский краеведческий музей имени В.В. Бианки Выставочный зал	Экскурсии, организация мероприятий
12.	МУ «Централизованная библиотечная система» г. Бийска Библиотека семейного чтения	Экскурсии, организация мероприятий
13.	Волонтерский отряд «Лидер» МБОУ СОШ № 3	Организация и проведение праздничных мероприятий, мастер-классов
14.	Куратор проекта «Уроки медитации г. Бийск», волонтеры	Проведение мероприятий
15.	Воинская часть 73762	Организация экскурсии
16.	Активисты института педагогики и психологии АГГПУ имени В.М. Шукшина	Организация и проведение праздничных мероприятий, мастер-классов
17.	Пожарная часть №17	Экскурсии, организация мероприятий
18.	Психологическая служба АГГПУ имени В.М. Шукшина «Ответственное родительство – счастливое детство»	Проведение вебинаров для специалистов центра и родителей воспитанников, находящихся на реабилитации
19.	КГБ ПОУ «Бийский педагогический колледж имени Дмитрия Ивановича Кузнецова»	Организация и проведение мастер-классов
20.	КГБПОУ «Бийский государственный колледж» (волонтеры)	Проведение праздничных мероприятий

21.	Автономная некоммерческая организация АНО «Начало»	Организация работы с родителями, затронутыми проблемами алкоголизма и наркомании
-----	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Воспитанники Центра под руководством специалистов принимали участие в различных мероприятиях развлекательного, развивающего и спортивного направления. В формировании и развитии личности воспитанников ведущую роль отводится гражданско-патриотическому и духовно-нравственному, которые способствуют становлению социально значимых ценностей у подрастающего поколения.

Ребята Центра приняли участие в мероприятиях, посвященных Дню памяти жертв радиационных катастроф и 37-й годовщине аварии на Чернобыльской АЭС. К 78-летию Великой Победы воспитанники присоединились к Всероссийской акции «Окна Победы»; Крымская весна и другие.

#### **Досуговые мероприятия родительско-детской творческой мастерской**

Использование современных методов и приемов в работе с семьей, что позволяет найти точки соприкосновения, вызвать интерес у родителей к совместной деятельности с ребенком и к взаимодействию со специалистами центра. Восстановление детско-родительских отношений происходит также за счет: проведения совместных досуговых мероприятий и детско-родительских творческих мастерских, что позволяет найти точки соприкосновения, вызвать интерес у родителей к совместной деятельности с ребенком и к взаимодействию со специалистами центра.

За 2023г. в Центре было проведено 6 мастер-классов:

- мастер-класс для детей и родителей «Сосуд семейного счастья»;
- игровая программа «Папа может!»;
- мероприятие, направленное на налаживание эмоционально-родственных связей «**Создание картины Семья**».

Активное участие принимают мамы бывших воспитанников Центра, которые выступают в качестве творческого педагога и проводят мастер классы, как для воспитанников, так и отдельно для родителей.

Мамами бывших воспитанников Центра были проведены 3 творческих мастер-класса 1 – для воспитанников, 2 - для родителей и детей «Мамино настроение». Елена Анатольевна Ш. не в первый раз оказывает практическую помощь родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- мастер-класс для воспитанников «**Волшебство маминых рук**»;
- мастер-класс для родителей и детей «Наша мечта!»;
- мастер-класс для родителей и детей по созданию панно в стиле коллажа.

#### **ВЫВОД:**

Исходя из анализа можно сделать вывод, что мероприятия, направленные на реабилитацию личности детей и их социализацию, положительно влияют на их развитие и дальнейшую жизнь. **Совместная творческая деятельность между родителями и детьми способствует гармонизации семейных отношений**

Продолжить продуктивную воспитательно-реабилитационную деятельность специалистов с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Доля несовершеннолетних, охваченных культурно-досуговыми мероприятиями от общего количества несовершеннолетних – 100%.

## СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ РАБОТА

Специалистами по социальной работе в течение отчетного периода велась работа: с документами детей, сбором документов в личные дела детей, выполнение рекомендаций МППк, по определению образовательного класса, консультирование при направлении ребенка под опеку (приемную семью). Специалисты оказывали содействие в оформлении документов как органам опеки и попечительства, так и кандидату в опекуны. Так же проводилась работа по защите социальных, имущественных прав несовершеннолетних, подготовке документов для возвращения детей в родные и замещающие семьи. Готовилась отчетность, связанная с деятельностью учреждения по социальной реабилитации воспитанников, как плановая, так и по поступающим запросам.

Для активизации решения вопросов жизнеустройства воспитанников в Центр социальной защиты населения г. Бийска, КДН и ЗП г. Бийска, отдел опеки и попечительства, муниципальные образования постоянно направлялась информация о поступлении и выбытии несовершеннолетних, о сроках пребывания несовершеннолетних в учреждении.

В течение года оказывала помощь в следственных действиях и судебных заседаниях по делу несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению.

Формы взаимодействия с вышеуказанными структурами были традиционными:

- телефонные переговоры;
- онлайн-встречи;
- личные контакты;
- переписка по почте;
- встречи на заседаниях.

На протяжении нескольких лет в Центре реализуется практика «Юный правoved». Целевой аудиторией являются:

- воспитанники центра от 8 до 16 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетние, из семей находящиеся в социально опасном положении (СОП);

- несовершеннолетние, стоящие на профилактическом учете в ОУУП и ПДН.

**Цель:** формирование правовых знаний и развитие правовой культуры несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**Задачи:**

1. Формировать законопослушное поведение и гражданскую ответственность несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Развивать правовое самопознание и позитивные нравственно-правовые нормы поведения.
3. Организовать работу с родителями по правовым вопросам и разрешению конфликтных ситуаций в семье.
4. Осуществлять профилактику правонарушений, преступлений, асоциального поведения воспитанников центра.
5. Воспитать основы безопасности жизни несовершеннолетних.

Практика «Юный правoved» реализуется по настоящее время. Правовая практика – это одна из форм организации профилактической работы с несовершеннолетними, помогающая им позитивно решать проблемы своего самоопределения, не вступая на путь конфронтации с законом, и способствующая формированию у них самостоятельности, осознанию прав и обязанностей гражданина.

Главным принципом проведения правовой практики является принцип сотрудничества воспитанников и специалистов центра, уважение мнения детей и подростков. Ключевым понятием является толерантность мышления как необходимое условие успешного осознания рассмотренных тем. Другим не менее важным понятием является справедливость, потому что его использование даёт возможность осознать следующий основополагающий принцип: «Обеспечение прав другого человека является гарантией осуществления твоих собственных прав».

С целью изучения уровня сформированности правовых знаний и правовой культуры несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию было проведено анкетирование для воспитанников. Результаты анкеты показали низкий уровень правовых знаний и правовой культуры у

воспитанников.

Правовая практика включает в себя различные мероприятия: организация детской правовой службы, участие в конкурсах, организация работы почты доверия, занятия в «Школе безопасности», участие в онлайн вебинарах, выпуск стенгазет, информационных бюллетеней, тренинги и т.д. Правовая практика включает игровые методы и приемы. Игровые методы вызывают непосредственные яркие эмоции у детей, субъективный отклик по тематике занятия или мероприятия, способствуют лучшему запоминанию информации.

Практика «Юный правовед» включает работу с родителями. Содержание работы направлено на работу с родителями по правовым вопросам и разрешению конфликтных ситуаций в семье. Работа осуществляется по направлениям. Первое направление информационно-педагогическое взаимодействие (педагогическое просвещение родителей по вопросам правового воспитания). С родителями разные специалисты проводят консультационные беседы, они участвуют в онлайн вебинарах, посещают день открытых дверей, работает «Библиотека для родителей» и т.д. Коррекция типов семейного воспитания и выстраивание диады родители-ребенок – это второе направление работы с родителями по разрешению конфликтных ситуаций в семье и гармонизации отношений. В рамках практики с родителями организуются тренинги, которые включают правовой компонент.

В рамках реализации практики применялись **следующие формы и методы работы:**

- групповые: экскурсии, семинары, конференции, встречи, круглые столы, занятия, тренинги, онлайн-вебинары, кинолектории.
- индивидуальные: профилактические беседы, консультации.

**Практика реализуется по следующим направлениям:**

**Работа с воспитанниками** центра, направленная на формирование законопослушное поведение и гражданскую ответственность, правовое самопознание, профилактику правонарушений, безопасности жизни.

**Работа с родителями** по правовым вопросам и разрешению конфликтных ситуаций в семье.

**Главный результат:** В течение 2023 года

- у 85 % воспитанников произошло повышение уровня знаний и культуры в правовой сфере;
- у 89 % воспитанников произошли изменения в личностно-эмоциональном развитии: повысился уровень адаптированности к условиям жизни; появилась самостоятельность суждений и деятельности; стремление к самореализации в рамках правового поля;

#### **Дополнительные результаты:**

- у 86% родителей, особенно в семьях, находящимися в социально – опасном положении сохраняется положительная динамика в вопросах воспитания детей, и социально-адаптированного образа жизни;
- 108 детей участвовали в реализации практики;
- 78 семей были участниками практики «Юный правовед»;
- 153 мероприятия практики «Юный правовед»;
- с 2021 по 2023 год - 9 побед и участие в конкурсах воспитанников правовой службы «Юный правовед»:  
Команда приняла участие в Краевом слёте детских правовых служб, в Краевом конкурсе творческих работ, конкурсах социальных роликов, профилактических онлайн- беседах и иных мероприятиях проводимых краевыми ресурсными центрами.

В процессе составления и реализации программы были привлечены специалисты из муниципальных, правоохранительных и надзирающих служб города:

- КГБУЗ «Городская детская больница»;
- ОУУП и ПДН г. Бийска;
- КГБУЗ «Наркологический диспансер города Бийска»;
- Бийский и Межрайонный следственные комитеты;
- Прокуратура города Бийска.

В течение года в учреждении ведется работа, направленная на повышение правовой грамотности воспитанниками нашего центра и их родителями (законными представителями). Одним из направлений работы является активизация разъяснительных работ среди воспитанников учреждения и их родителей по профилактике правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и

сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции, консультирование по правовым вопросам (Закон Алтайского края от 02.09.2021 №75 – ЗС «О мерах по защите здоровья несовершеннолетних в сфере розничной продажи некоторых товаров на территории Алтайского края»). Формирование здорового образа жизни через проведение мероприятий, формирующих негативное отношение к наркотическим, психотропным и сильнодействующим веществам.

С вновь прибывшими воспитанниками старше 10-ти летнего возраста проводятся беседы:

1. «Чем поможет детский правовой портал «Новый день» – ознакомление воспитанников с сайтом с целью проведения практической работы среди воспитанников учреждения и их родителей по профилактике правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции и оказание правовой помощи детям и взрослым по разъяснению Закона Алтайского края от 02.09.2021 №75 – ЗС «О мерах по защите здоровья несовершеннолетних в сфере розничной продажи некоторых товаров на территории Алтайского края».
2. «Буллинг, как не стать жертвой», «Будь осторожен с незнакомыми людьми», «Я и закон» - круглый стол с представителем прокуратуры.  
«Вредные привычки. Недопустимость употребления спиртных напитков, наркотических средств, психотропных веществ», беседа помощников прокурора города Бийска. За 2023 год приняло участие 108 воспитанников в возрасте от 10 до 16 лет.
3. Цикл бесед «Закон и я» в рамках работы детской правовой службы центра «Юный Правовед» был подготовлен специалистами по реабилитационной работе в социальной сфере и специалистом по социальной работе. Активное участие приняли 112 воспитанников нашего учреждения.
4. Ежемесячно для воспитанников младших возрастных групп проводится кинолекторий «Азбука прав ребёнка» с использованием мультипликационных фильмов и презентации на портале «Родитель ру.». Ежемесячно воспитанники в возрасте от 4 до 10 лет вовлечены в получение правовых знаний о вреде курения и употребления алкоголя.
5. Психологом центра систематически проводятся тренинги для воспитанников по темам: «Человек свободного общества», «Чем опасна улица?», в которых рассматриваются вопросы по профилактике правонарушений,

связанных с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции и возможности отказаться от употребления (распространения).

6. Стали традиционными сетевые встречи по профилактике правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции с участием сотрудников полиции:

- ст. инспектора ОП «Приобский» МУ МВД России «Бийское» С.Г. Дзиковицкая,
- ст. инспектора ОУУП и ПДН по Бийскому району майор полиции Т.Г. Родионова,
- инспектором ОП «Приобский» МУ МВД России «Бийское» Ю.А. Зубовой разъяснен Закон Алтайского края от 02.09.2021 №75 – ЗС «О мерах по защите здоровья несовершеннолетних в сфере розничной продажи некоторых товаров на территории Алтайского края».

Всего приняли участие 173 воспитанника.

7 Следователи Бийского межрайонного следственного отдела Следственного комитета Российской Федерации регулярно проводят беседы с воспитанниками по правовым вопросам, в том числе об ответственности за употребление, распространение ПАВ и ознакомление со статьями по незаконному обороту наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции. Особое внимание воспитанников заостряется на незамедлительном информирование МУ МВД России (родителей, педагогов) по фактам реализации вышеуказанных веществ.

8. Командир ООПН «Народная дружина города Бийска» Беседовский Максим Дмитриевич провел профилактическую беседу с родителями о вреде употребления алкогольной продукции и наркотических средств и ответственности за незаконный оборот наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, никотиносодержащей продукции. Отдельно было обращено внимание родителей на незамедлительное информирование МУ МВД России по фактам реализации вышеуказанных веществ. Присутствовало 25 родителей воспитанников центра.

9. Специалистами по социальной работе, специалистами по реабилитационной работе в социальной сфере, психологом центра периодически обновлялись буклеты, направленные на правовое информирование несовершеннолетних и их родителей об уголовной и административной ответственности при совершении

преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков.

В рамках программы реализуется блок «100 ВОПРОСОВ ВЗРОСЛОМУ», участниками которого представители разных структур и общественных организаций.

Невозможно представить правовое воспитание без изучения правил дорожного движения и культуры поведения на дорогах. Большую помощь в профилактике детского дорожно – транспортного травматизма оказывает старший инспектор ГИБДД МУ МВД России «Бийское» Шлейник Наталья. Стали традиционными акции «Возьми ребенка за руку», «ПДД с 3D очками», театрализованные представления «Как сказочные герои права получили». Более 100 детей, воспитанников центра, приняли участие в мероприятиях. Задействованы 173 ребенка и 79 родителей (законных представителей).

## **ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

В 2023 году было проведено четыре тематических заседания профессионального объединения.

Специалисты центра приняли участие в заседаниях по следующим темам:

1. Взаимодействие семьи и социально-реабилитационного центра в интересах личности несовершеннолетних: формы, современные методы.
2. Особенности психолого-педагогического сопровождения детей в условиях социально-реабилитационного центра.
3. Профилактика девиантного поведения в условиях социально-реабилитационного центра.
4. Творческий отчет специалистов Центра о работе за 2023 год.

Специалистами центра были разработаны информационные буклеты для детей и родителей (законных представителей):

1. «Тонкий лед»
2. «Профилактика наркомании»
3. «Осторожно-вредные привычки»
4. «Безопасность в интернете»
5. «Профилактика табакокурения»
6. «Шаг навстречу» (советы психолога родителям)
7. «Живое общение с ребенком» (советы родителям)
8. «Профилактика самовольных уходов»

### **Повышение профессиональной компетенции**

Специалисты Центра постоянно совершенствуют свою профессиональную компетентность. В 2023 году прошли профессиональную подготовку и курсы повышения квалификации 56 человек.

Наименование	направлено на обучение (чел.)		Кол-во человек, закончивших по состоянию на 01.01.2024 обучение из числа работников, направленных на обучение в I, II полугодиях 2023 года
	в I-м полугодии 2023 года	во II-м полугодии 2023 года	
1	2	3	4
Численность работников, направленных за отчетный период на обучение, всего из них:	7	49	56
1). Численность работников, направленных за отчетный период на повышение квалификации, всего	5	48	53
в том числе по видам:			
1.1 краткосрочное (менее 72 часов)	3	46	49
1.2 среднесрочное (от 72 до 100 часов)	1	2	3
1.3 длительное (свыше 100 часов)	1		1
2). Численность работников, направленных за отчетный период на профессиональную переподготовку, всего	2	1	3
в том числе по видам:			
2.1 объем занятий (менее 500 часов (256, 288 и т.п.)	1		1
2.2 объем занятий (от 500 до 1000 часов)	1	1	2

Специалисты принимали участие в совещаниях, семинарах-практикумах, обучающих вебинарах, проводимых Кризисными центрами для мужчин и женщин, центром «Солнышко». На Краевом Фестивале-ярмарке инновационных и социальных практик «В фокусе – семья», были представлена работа центра: презентация, практики и достижения.

### **Проведение восстановительных программ**

Одной из эффективных технологий работы по восстановлению детско-родительских отношений зарекомендовали себя восстановительные технологии, которые направлены на поиск принятия правильных решений, которые касаются жизни детей, их защиты, их социального благополучия, и здоровья.

В работе восстановительных программ принимают участие представители всех структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по г. Бийску и Бийскому району, а также специалисты – КГКУ «Управление социальной защиты населения по г. Бийску, Бийскому и Солтонскому районам», КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» и другие.

Партнерское взаимодействие семьи и специалистов дает определенные результаты. По итогу встреч семья составляет «План семьи» по преодолению кризисной ситуации, который включает в себя обязательное формирование навыков согласованности действий и оценку вклада каждого члена семьи.

Возвращение ребенка в кровную семью происходит за счет решения проблем конфликта в семье и участия родителей и детей в проведении восстановительной медиации с подписанием примирительного договора.

В 2023г. 2 специалиста Центра стали слушателями курсов повышения квалификации по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы». Было проведено 27 технологий, которые способствовали активизации ресурсов семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по выходу из кризисной ситуации. Участниками восстановительных программ являлись как несовершеннолетние, так и их родители (законные представители).

По результатам работы по оптимизации детско-родительских отношений у семей наблюдается положительная динамика в развитии детско-родительских связей, которая выражается в установлении доверия, формировании внимательного отношения со стороны родителей к потребностям ребенка.

## **Деятельность научно-исследовательской лаборатории «Социально-психологическая помощь детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации»**

В рамках деятельности научно-исследовательской лаборатории «Социально-психологическая помощь детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации» выпускники психолого – педагогического факультета Алтайского Государственного гуманитарно-педагогического университета имени В.М. Шукшина провели с воспитанниками центра тренинг, направленный на восстановление эмоциональных нарушений, целью данного тренинга является научить детей осознавать свои эмоции, распознавать эмоции других людей, и умению выражать негативные эмоции социально приемлемыми способами.

Под руководством кандидата педагогических наук, доцента Шевченко Н.Б. студенты провели семинар для сотрудников центра, где проинформировали о новых социальных технологиях, которые помогут специалистам в дальнейшей работе с детьми.

### **Социальное партнерство с психологической службой АГГПУ им. В.М. Шукшина «ОТВЕТСТВЕННОЕ РОДИТЕЛЬСТВО – СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО»**

С января 2022 года специалисты АГГПУ имени В.М. Шукшина и КГБУСО «Надежда» осуществляют взаимодействие в рамках реализации Федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах развития, социализации, образования и воспитания. Для родителей были организованы вебинары и онлайн консультации по различной тематике. Во время работы участники задавали вопросы ведущему в текстовом чате или в микрофон – и получали на них ответы.

### **Межведомственное взаимодействие**

Социальное партнерство предполагает взаимовыгодное взаимодействие различных секторов общества, направленное на решение социальных проблем, для этого на базе нашего центра организовываются круглые столы и тематические встречи с руководством управления социальной защиты, директорами учреждений социального обслуживания, членами Общественной палаты, органов и учреждений системы ранней

профилактики. Для воспитанников центра проводятся мероприятия сотрудников МВД структур, прокуратуры города, следственного комитета, с целью формирования правовых знаний и правовой культуры, законопослушного поведения, патриотического воспитания и гражданской ответственности.

### **Внедрение инновационных социальных практик**

В рамках работы с платформой «Смартека» с сентября 2022 года КГБУСО «Краевой социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «НАДЕЖДА» внедрялась практика «**Мастерская „Мир нашему дому“**».

В ходе реализации проекта практика и ее принципы были видоизменены. В рамках сотрудничества КГБУСО «Краевой социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «НАДЕЖДА» и ФГБОУ ВО "Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет имени В.М. Шукшина" для родителей были организованы вебинары с целью повышения их компетентности в вопросах развития, социализации, образования и воспитания детей и подростков по различной тематике. Во время вебинара участники задавали вопросы ведущему Психологической службы АГГПУ имени В.М. Шукшина «Ответственное родительство – счастливое детство» в текстовом чате или в микрофон – и получали на них ответы.

Восстановление детско-родительских отношений происходило так же за счет: проведения совместных досуговых мероприятий и детско-родительских творческих мастерских. К проведению творческих мастер-классов были привлечены мамы бывших воспитанников Центра. Ими были проведены творческие мастер-классы для воспитанников, совместно для родителей и детей. Своим примером они оказывали практическую помощь и поддержку родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С момента запуска практики в работу достигнуты следующие результаты:

#### ***Главный результат:***

- в 48 семьях улучшились детско-родительские отношения;
- 161 несовершеннолетний возвращен в кровные семьи.

По результатам внедрения практики «**Мастерская „Мир нашему дому“**» ожидается положительная динамика в развитии детско-родительских отношений, которая выражается в установлении доверительных отношений, формировании внимательного отношения со стороны родителей к потребностям ребенка.

Возвращение детей в родные семьи будет составлять 97 %.

В рамках реализации Комплекса мер семье была предоставлена возможность использовать компьютерный психологический комплекс «Классикор». Кроме того, родители были направлены для оказания психологической помощи к специалистам Алтайского гуманитарного педагогического университета им В.М. Шукшина, реализующим проект «Университетская психологическая служба «Ответственное родительство-счастливое детство».

### **Освещение деятельности учреждения в СМИ**

В течение 2023 года специалистами велась работа по размещению информации о работе учреждения в газетах «Бийский рабочий», «Наш Бийск» и «Деловой Бийск», о деятельности детской правовой службы на портале «Новый день», а также размещение материалов на сайте Министерства социальной защиты Алтайского края, на сайте и в социальных сетях центра.

### **Реализация Комплекса мер Алтайского края «Повышение эффективности социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Алтайском крае «Безопасное детство» на 2022-2023 годы»**

В рамках реализации Комплекса мер Алтайского края «Повышение эффективности социальных практик, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Алтайском крае «Безопасное детство» на 2022-2023 годы» игротерапевтический кабинет центра, обеспечивающий реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также работу с членами их семей пополнился разнообразным оборудованием.

Созданы условия для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) на базе «Зеленых комнат», в том числе опроса и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий, пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми.

В рамках реализации комплекса мер организована работа по реализации программы «Школа безопасности».

Задачи программы:

1. Формирование у детей понятия о личной безопасности и способах действия в сложных жизненных ситуациях; противостояния насилию, оскорблениям, шантажу, вербальным и физическим нарушениям границ, эффективного обращения за помощью.
2. Проведение практических проб применения новых форм безопасного поведения в различных жизненных ситуациях.
3. Оснащение родителей основными знаниями о способах реагирования в ситуациях проявления неконтролируемых эмоций у детей, о навыках формирования психологически безопасной семейной среды.
4. Встраивание в воспитательную систему семьи практических навыков безопасного взаимодействия родителей с ребенком в различных стрессовых ситуациях.

В первую группу вошли 9 воспитанников и 7 родителей (приказ № 26-П от 23.01.202.); во вторую - 10 воспитанников и 9 родителей (приказ № 31П от 10.04.2023 ), в третью группу 9 детей, 7 родителей (приказ № 23П от 03.07.2023), в четвертую группу вошли 10 детей, 8 родителей (приказ № 25П от 04.10.2023 ). Занятия с детьми проводились два раза в неделю.

В ходе реализации программы работа велась с несовершеннолетними и их родителями, и была направлена на формирование и отработку практических навыков безопасного, уверенного и ответственного поведения у детей младшего школьного возраста, формирование благоприятной семейной среды, гармонизацию детско-родительских отношений.

Работа была построена в форме игровых упражнений, групповых бесед, дискуссий, просмотра мультимедийных презентаций и видео роликов, практических упражнений с учётом образовательно-познавательного аспекта.

В ходе реализации программы «Школа безопасности» также проводились занятия с родителями, которые проходили как в групповой форме, так и индивидуально. Из-за удаленности проживания несколько занятий проходили дистанционно в онлайн режиме. Основной акцент этих занятий был направлен на формирование благоприятной семейной среды, гармонизацию детско-родительских отношений, повышение родительских компетенций.

Методы диагностики результатов участия в программе:

- обратная связь от участников группы;
- анализ результатов деятельности (анкетирование);
- наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников группы;
- результаты проведённой диагностики.

О достигнутых результатах можно судить по изменениям, произошедшим с ребятами и их знаниям за время посещения групп. Для выявления большей эффективности занятий в группе был проведен опрос между ее участниками до начала реализации программы и в ее заключении. Программа реализована успешно, знания и навыки, полученные воспитанниками, защитят их физическое, эмоциональное состояние и обезопасят их жизнь. Обучение безопасности дало возможность делать выбор относительно применения навыков асертивного поведения. Программа расширила понимание детьми безопасного поведения. Таким образом, ребенок постепенно научается смотреть на себя как бы глазами другого человека со стороны и оценивать свою деятельность; у детей формируется осознание, что именно они несут ответственность за свои действия и поступки.

В 2024 году планируется продолжить работу по реализации программы «Школа безопасности» с получателями социальных услуг.

### **Вывод:**

Специалисты Центра постоянно совершенствуют свою профессиональную компетентность, показывают высокий уровень работы, делятся опытом со специалистами-партнерами. В честь профессионального праздника «День социального работника» и по итогам 2023года были награждены Почетными грамотами и поощрены Благодарственными письмами следующие сотрудники:

- Почетная грамота Министерства социальной защиты – Мочалова Марина Ивановна, Лопатина Инесса Борисовна.
- Благодарность Министерства социальной защиты – Носкова Евгения Федоровна, Сопотова Елена Михайловна, Шигабиева Фарида Камильевна.

- Благодарность Губернатора Алтайского края – Усова Валентина Степановна.
- Почетная Грамота Администрации города Бийска – Карташов Алексей Николаевич, Михеева Зинаида Васильевна, Фотьева Юлия Владимировна.
- Почетная грамота Думы города Бийска – Голошубова Марина Ивановна.
- Благодарственное письмо Думы города Бийска – Кухарев Сергей Александрович, Матвеева Ксения Анатольевна.
- Почетная грамота КГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Бийску, Бийскому и Солтонскому районам» - Гусева Ольга Михайловна, Пашенцева Ирина Николаевна, Цвингер Татьяна Богдановна, Зайцева Анастасия Андреевна, Жигулина Марина Ивановна, Ерина Лариса Ивановна, Шестакова Наталья Ивановна, Лопатин Вячеслав Анатольевич, Стифутин Тамара Григорьевна

Управлением по труду и занятости Алтайского края центру «Надежда» выдан Сертификат соответствия социально ориентированной некоммерческой организации требованиям законодательства в области социально-трудовых отношений.

## РАБОТА С КАДРАМИ

Всего в центре работают 71 сотрудник, из них:

- директор;
- заместитель директора;
- заведующая стационарным отделением;
- методист;
- юристконсульт;
- зав. хозяйством;
- главный бухгалтер;
- бухгалтер;
- специалист в сфере закупок;
- специалист по кадрам;
- секретарь;
- программист;
- специалист в области охраны труда;
- психолог;
- специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере;
- инструктор по труду;
- инструктор по физической культуре;
- логопед;
- специалист по социальной работе;
- музыкальный руководитель;
- кухонный персонал;
- заведующая складом;
- администратор;
- няни;
- обслуживающий персонал;
- медицинские работники, в том числе:
  - зубной врач;
  - медицинская сестра;
  - медицинская сестра по массажу;
  - врач-педиатр;
  - медицинская сестра диетическая;
  - медицинская сестра по физиотерапии;
  - врач-психиатр

## АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Год постройки здания – 1979 год.

Блок вспомогательных помещений построен в 2000 году.

Износ здания -37%, износ блока вспомогательных помещений -16%.

Этажность -2, подъездов - 6.

Наличие подвального помещения, этажей – общей площадью – 2614,3 кв.м. Жилая площадь – 422,3 кв.м.

Нежилая площадь 21 кв.м. в том числе под производственные нужды. Источник теплоснабжения и водоснабжения – централизованные.

Энергоснабжение – ООО «Алтайкрайэнерго», АО

Барнаульская генерация», МУП «Водоканал»

Фундамент – железобетонный.

Стены и их наружная отделка – кирпичные, здание облицовано метало-сайдингом с утеплением и устройством отмостков.

Крыша – оцинкованное железо, полы бетонные. Имеется принудительная вентиляция.

Мероприятия, запланированные на 2023 год, выполнены.

### **Ремонтно-строительные работы:**

Косметический ремонт помещений (ремонт санитарно-гигиенического помещения для персонала, ремонт санитарно-гигиенических комнат и хозяйственных в двух группах)

Ремонт помещения для эстетического воспитания детей.

В 2023 году получено внебюджетных средств 2 6653,68 рублей, которые израсходованы следующим образом:

– штрафные санкции –1123,28 руб.

размещение лицензий на Федресурсе-1805,02 руб.

Приобретение моющих средств по итогам электронных аукционов 40000 руб

В 2023 году **безвозмездно было получено:**

– продукты –13 9240 рублей;

– мягкий инвентарь – 73,200 рублей;

– канцелярские товары 33700 руб.

– хозяйственные товары 15000 руб.

– новогодние подарки 72000 руб. ;

**Приобретено оборудование на сумму 1243348,01 руб., в том числе оборудование для медицинского блока, логопедический комплекс, оборудование для пищеблока, мебель, кондиционеры.**

**Вывод:** социальные услуги предоставляются своевременно и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством. Итоговым показателем работы учреждения за 2023 год является устойчивая тенденция к возвращению несовершеннолетних в кровные семьи, а также содействие в жизнеустройстве детей под опеку, в приемные семьи.

**На 2024 год запланировано:**

1. Продолжить внедрение современных техник и технологий социально-реабилитационной помощи детям и подросткам.
2. Внедрять эффективные социальные практики, направленные на сохранение ребенка в кровной семье, включая семьи, находящиеся в социально опасном положении.
3. В рамках деятельности научно-исследовательской лаборатории «Социально-психологическая помощь детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации».
4. Участие специалистов центра в профессиональных конкурсных мероприятиях, грантах и социальных проектах различного уровня.
5. Активное участие воспитанников в творческих выставках, конкурсах на городском, региональном и общероссийском уровнях.
6. Продолжение совместной работы партнерами.
7. Разработать и внедрить в работу новые программы и проекты.
8. Совершенствовать профессиональную компетентность специалистов через систему повышения квалификации, профессиональную переподготовку.

**Цели учреждения в области качества предоставляемых услуг на 2024 год:**

1. Обеспечение постоянного удовлетворения клиентов предоставляемыми услугами.
2. Повышение качества услуг и эффективности их предоставления.
3. Принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов.

### **Задачи учреждения в области качества предоставления услуг:**

1. Осуществлять эффективный контроль за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг.
2. Обеспечить стабильный уровень качества услуг.
3. Предотвращать или устранять любые несоответствия услуг в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
4. Работать над постоянным повышением качества предоставляемых услуг.
5. Повышать уровень квалификации основного персонала.
6. Совершенствовать материально – техническую базу Центра.
7. Соблюдать санитарно-гигиенических нормы, нормы охраны труда, пожарной безопасности.
8. Осуществлять мониторинг качества предоставляемых услуг.
9. Продолжить работы по благоустройству территории и косметическому ремонту помещений.