

АНАЛИЗ РАБОТЫ

КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» г. Бийска за 2020 год

Целью деятельности центра «Надежда» является: обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних от 3 до 18 лет, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, а также способствование устранению кризисной ситуации в родной семье и возвращение в нее ребенка, а в случае невозможности – определение детей в замещающие семьи.

Основными задачами являются:

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказание комплексной социальной помощи детям и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;
- укрепление внутрисемейных связей, гармонизация детско-родительских отношений, преодоление кризисной ситуации;
- оказание содействия органам опеки и попечительства в подборе и подготовке граждан, желающих взять воспитанников центра в свои семьи.

Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» рассчитан на 36 воспитанников.

В течение 2020 г. в учреждение поступило 136 детей из городов (Бийск, Новоалтайск, Камень – на - Оби) и 10 районов Алтайского края, всего за год обслужено 136 несовершеннолетних.

В соответствии с государственным заданием, установленным Министерством труда и социальной защиты Алтайского края, краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» г. Бийска предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания. Потребителями

государственной услуги являются несовершеннолетние, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, по следующим обстоятельствам:

- наличие в семье ребенка (или детей), в том числе находящихся под опекой (попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком (детьми), а также отсутствие попечения над ними);

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- нахождение ребенка (либо его семьи) в социально опасном положении, в том числе его вступление в конфликт с законом, жестокое обращение с ним.

Государственное задание на 2020 год выполнено в полном объеме, выполнение –100 %.

Качество оказания государственной услуги:

- * количество обоснованных жалоб клиентов и (или) их представителей – 0.

В течение 2020 года получена 51 благодарность от детей и родителей.

Основной целью работы центра является проведение реабилитационных мероприятий и возвращение детей в родные семьи.

В течение года прошли реабилитацию 136 детей, из них устроено:

- в родные семьи – 121,

- под опеку – 6,

- в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 9.

Возвращение детей в родные и замещающие семьи составляет 93 %, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 7 %. После возвращения детей в родные или замещающие семьи (дети СОП), направляются сообщения в образовательные учреждения.

Большое внимание уделялось оказанию социально-реабилитационных услуг. В 2020г. воспитанникам было оказано – 123 756 услуг, в том числе:

Наименование услуг	2019г.	2020 г.
Социально-бытовые	38 379	37 710
Социально-медицинские	38 334	37 821
Социально-психологические	20 426	26 094
Социально-педагогические	19 520	13 432
Социально-правовые	689	0
Социально-трудовые	7 273	8 699
ИТОГО:	124 621	123 756

Анализируя услуги, предоставленные специалистами за прошедший год, отмечается их снижение. Причина: на 2020 г. социально-правовые услуги не запланированы в государственном задании; в 2020г. было обслужено на 7 детей меньше (135детей), чем в 2019г. (142 ребенка).

В течение отчетного периода реабилитационная работа проводилась согласно утвержденному плану работы учреждения на 2020 год.

Вся воспитательная и реабилитационная работа была направлена на повышение эффективности форм и методов воспитания.

Одной из главных задач, которые были поставлены – это повышение качества проводимых воспитательных мероприятий, на основе внедрения информационных, лично-ориентированных, здоровье-сберегающих технологий.

Объединенными усилиями специалистов учреждения ведется сопровождение реабилитационного процесса на протяжении всего времени проживания ребенка в учреждении.

В течение указанного периода в Центре реализовывались следующие программы:

- «Развитие навыка бесконфликтного общения у детей школьного возраста»;
- «Развитие навыков межличностного взаимодействия»;

- «Формирование навыков конструктивного общения у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению»;
- «Оптимизация детско-родительских отношений»;
- «Развитие толерантности у подростков на занятиях с элементами тренинга»;
- «Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению по средствам арт – терапии»;
- «Твое здоровье».

Проекты:

- «Планета детства»;
- «Один день с «Надеждой»;
- «Моя дружная семья»;
- «Что за прелесть эти сказки»;
- «Летний ЗОЖ»;
- «Доверительный разговор».

Продолжалась работа по комплексной реабилитационной программе «8 шагов «Надежды», «Я и мое будущее», «Страна вежливости», «Профилактика асоциальных форм поведения подростков в рамках формирования основ правовой культуры».

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № ЛО-22-01-001959, выданной 20.09.2013г. на краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда».

Медицинская реабилитация детей проводилась по индивидуальной программе.

В 2020 году проведена диспансеризация детей в КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 2, г Бийск» (35 человек).

Лекарственными препаратами воспитанники центра были обеспечены полностью. На одного ребенка на медикаменты в год затрачено 1399 руб. 94 коп., из них: 588 руб. 03 коп. – из бюджетных средств, 811 руб. 91 коп. – из внебюджетных средств.

В центре «Надежда» организовано 5 – разовое питание. Меню разнообразное, в котором есть обязательно овощи, соки, фрукты, согласно натуральным нормам питания. Коррекция питания проводилась 1 раз в 10 дней. Физиологические нормы на одного ребенка соблюдались. Фактические расходы на питание на одного ребенка в день составили 142 руб. 24 коп., из них: из бюджетных средств - 128 руб.16 коп., из внебюджетных – 14 руб. 08 коп.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Психологами проводилась коррекционно – развивающая и профилактическая работа.

Целью работы психологической службы являлась: адаптация несовершеннолетних к условиям пребывания в центре и содействие полноценному психическому развитию детей.

В связи с этим были поставлены следующие задачи:

1. Психолого-педагогическое наблюдение и изучение несовершеннолетних на протяжении периода пребывания, в целях обеспечения индивидуального подхода к каждому ребёнку.

2. Полноценное личностное развитие воспитанников центра на каждом возрастном этапе, успешная адаптация к условиям центра и предупреждение эмоциональной дезадаптации.

3. Необходимость ранней профилактики и коррекции отклонений в развитии, поведении и деятельности несовершеннолетних.

4. Выявление и устранение психологических причин нарушения межличностных отношений воспитанников со сверстниками и родителями.

5. Оказание помощи родителям в получении полной информации о развитии ребенка, обеспечение их необходимыми знаниями, восстановлении детско-родительских отношений.

Для реализации поставленных задач работа осуществлялась по следующим направлениям:

1. психодиагностическая;
2. коррекционно-развивающая работа;

3. консультативная работа;
4. методическая и просветительская;
5. психопрофилактическая работа.

Психодиагностика

Психодиагностическая работа проводится по следующим направлениям:

- личная беседа;
 - групповой и индивидуальный патронаж;
 - диагностика познавательной сферы:
 - с применением методик:
 - методика А.Р.Лурии "Заучивание 10 слов" предназначена для определения состояния памяти, внимания, утомляемости;
 - методика "Воспроизведение рассказа" предназначена для определения уровня смысловой памяти, ее объема, а также способности к запоминанию текстов;
 - методика изучения уровня внимания П.Я.Гальпериным и С.Л.Кабылицкой направлена на изучения уровня внимания и самоконтроля школьников;
 - тест Дж. Равена предназначен для исследования умственного развития;
 - методика «Нелепицы», «Что здесь лишнее» направленных на выявления уровня мышления;
 - методика определения темперамента Г. Айзенка и другое.
- Диагностика эмоционально – волевой сферы с применением методик:
- тест "Кинетический рисунок семьи" (КРС) Р.Бернса и С.Кауфмана дает информацию о субъективной семейной ситуации ребенка;
 - проективная методика исследования личности «Несуществующее животное» методика. М.З. Друкаревич;
 - графическая методика “Кактус” предназначена для исследование эмоционально-личностной сферы ребенка и другое.

Результаты диагностических данных детей 3 – 7 лет

За отчетный период диагностическая работа была проведена с 62 детьми – 100%. По результатам, которых установлено: при поступлении в центр «Надежда» 44% несовершеннолетних имели повышенный уровень эмоционального напряжения, 37% - повышенный уровень тревожности, 16% - имели повышенный уровень агрессии, 17% несовершеннолетних имели нарушение процесса коммуникации, а именно задержку речевого развития, у 34% не достаточно развита познавательная сфера.

По результатам повторной диагностики у 26% несовершеннолетних снизился уровень эмоционального напряжения, у 19% уровень тревожности был снижен, у 8% снижен уровень агрессивных проявлений. У 16% повысился уровень развития познавательной сферы (развитие общей осведомленности, развитие навыков обобщения и классификации, установление последовательностей, развития внимания, воображения.) У 11% несовершеннолетних улучшились коммуникативные функции, а именно у детей начала развиваться активная речь, расширился словарный запас.

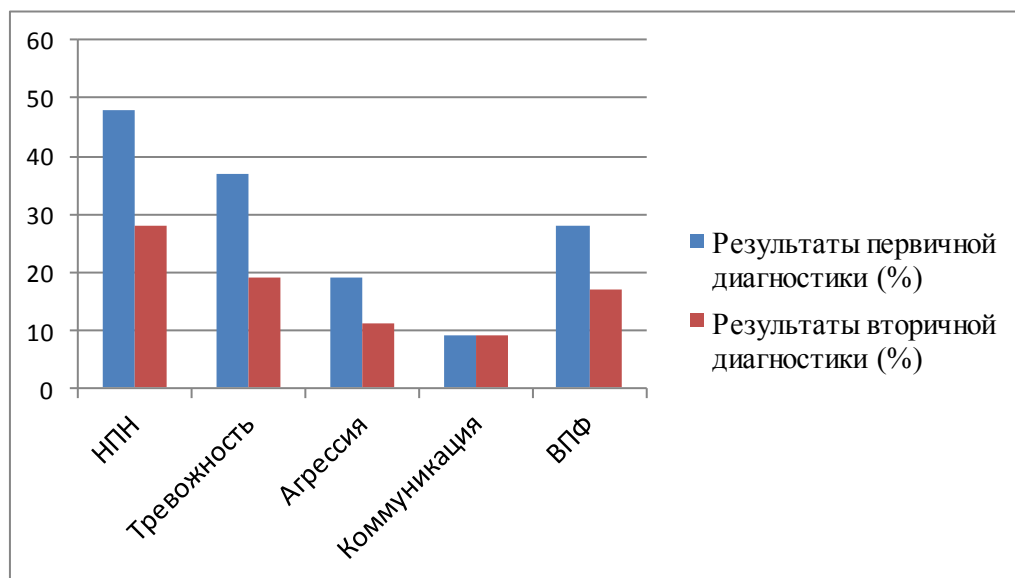


Рис.2. Динамика психологического состояния несовершеннолетних дошкольников за период пребывания в центре «Надежда»

Коррекционно-развивающая работа

Результаты диагностических исследований помогают спланировать развивающую работу с несовершеннолетними, которая ведется по следующим направлениям:

- ✓ развитие познавательной сферы;
- ✓ развитие эмоционально-волевой сферы;
- ✓ снятие тревожности;
- ✓ профилактика агрессивного поведения;
- ✓ профилактика девиантного поведения;
- ✓ развитие учебных навыков.

Результаты диагностических данных детей школьного возраста

При диагностической работе первичная диагностика составила 48 ребенка – 100%.

За отчетный период с несовершеннолетними было проведено психолого-педагогическое обследование, по результатам которого установлено: при поступлении в центр «Надежда» 15% несовершеннолетних имели повышенный уровень эмоционального и нервно-психического напряжения, 60% повышенный уровень тревожности, 25% из них имели повышенный уровень агрессии, как вербальной, так и физической, 43% несовершеннолетних имеют нарушение процесса коммуникации, у 47% недостаточно развита познавательная сфера личности.

На основе полученных данных составляется индивидуальная программа социальной реабилитации, по которой ведется развивающая и коррекционная психологическая работа с детьми по специально разработанным занятиям.

На момент выбытия из центра у 8% несовершеннолетних снизился уровень эмоционального напряжения, у 33% уровень тревожности был снижен, у 18% снижен уровень агрессивных проявлений. Посредством развития чувства понимания и потребности в конструктивном общении, умения устанавливать контакт с окружающими в различных жизненных ситуациях у 29% повысился уровень развития

коммуникативной сферы. У 22% повысился уровень развития познавательной сферы (развитие общей осведомленности, операций анализа и синтеза, развитие навыков обобщения и классификации, установление последовательностей, развитие счетных операций, навыков письма и чтения, развитие внимания и воображения) (рис.1).

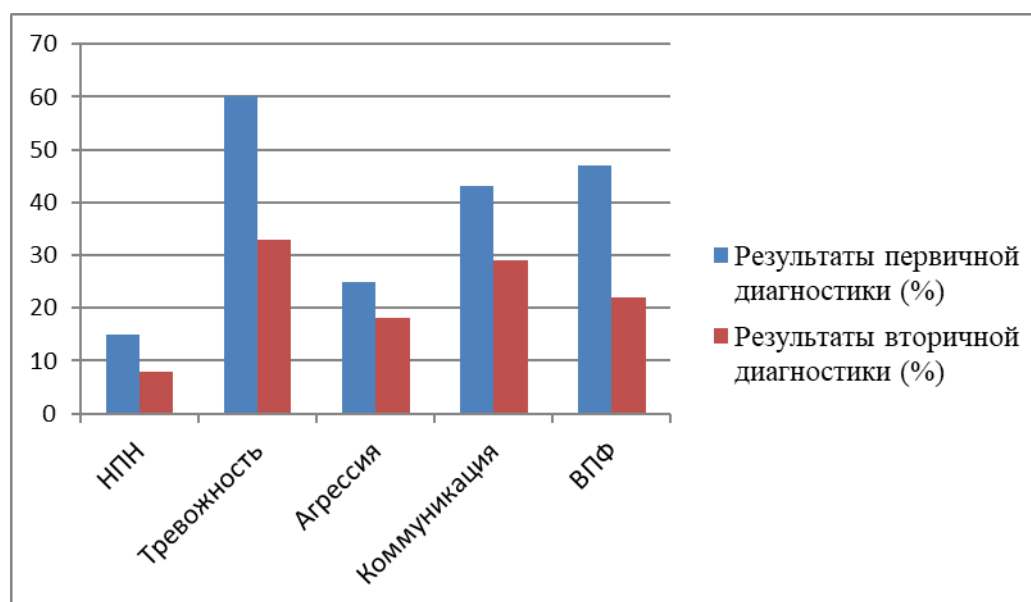


Рис.1. Динамика психологического состояния несовершеннолетних за период пребывания в центре «Надежда»

Результаты повторной диагностики показали, что требуется продолжать коррекционную работу по следующим направлениям:

- ✓ развитие познавательной сферы;
- ✓ развитие коммуникативной деятельности;
- ✓ снятие тревожности;

- ✓ профилактика агрессивного поведения;
- ✓ снятие психоэмоционального напряжения.
- ✓ профилактика девиантного поведения и самовольных уходов.

Коррекционно-развивающая работа

Результаты диагностических исследований помогают спланировать развивающую работу с несовершеннолетними, которая ведется по следующим направлениям:

- развитие познавательной сферы;
- развитие эмоционально-волевой сферы;
- снятие тревожности;
- профилактика агрессивного поведения;
- профилактика девиантного поведения;
- сплочение коллектива.

На занятиях используются: элементы тренинга, арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия, сюжетно-ролевые игры, подвижные игры, телесно-двигательная терапия, приемы релаксации, социального проектирования и другие.

В ходе профилактической работы проводятся занятия по профилактике вредных привычек, самовольных уходов, суицидального поведения и мероприятия, направленные на формирование действий при чрезвычайных ситуациях.

Также с несовершеннолетними проводится работа по профилактике жестокого обращения (с детьми уже подвергшимися в семье жестокому обращению или ставшими свидетелями насилия) по специально разработанным программам, по профилактике девиантного поведения. Данные занятия проводятся в групповой форме.

Групповые занятия

Групповые занятия проводятся со всеми детьми, находящимися в центре «Надежда» по следующим программам:

1. *«Формирование навыков конструктивного взаимодействия у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению».*
2. *«Развитие навыков бесконфликтного общения у детей школьного возраста».*
3. *«Развитие навыков межличностного общения».*
4. *«Развитие познавательных процессов у детей дошкольного возраста, подвергшихся жестокому обращению по средствам арт-терапии».*
5. *«Оптимизация детско-родительских отношений».*

Индивидуальные занятия

Индивидуальные занятия проводились со всеми несовершеннолетними по следующим направлениям:

- развитие ВПФ и их произвольности, развитие навыков чтения и письма, сенсорной сферы, мелкой моторики рук;
- снижение тревожности, психоэмоционального напряжения, агрессии;
- формирование адекватной и устойчивой «Я-концепции»;
- отреагирование негативных эмоций, страха при помощи психологических методов;
- профилактика девиантного поведения.

Консультативная деятельность

Консультирование несовершеннолетних, находящихся в центре проводится как в группе, так и индивидуально.

Индивидуальное консультирование родителей (опекунов, кандидатов в опекуны), воспитателей - одно из важных составляющих коррекционной работы и проводится по запросу.

На основе анализа тематики консультаций были определены основные проблемы, по которым ведется работа психологами:

- конфликты между воспитанниками;
- детские страхи, тревожность, агрессивность;
- профессиональное самоопределение старшеклассников;
- детско-родительские конфликты;

- развитие личностных качеств ребенка;
 - сопровождение процесса адаптации;
 - налаживание эмоционального контакта, привязанности, формирование у детей чувства безопасности
- др.

Просветительская работа с несовершеннолетними

Профилактические мероприятия, направленные на предупреждение случаев употребления несовершеннолетними не курительной никотиносодержащей продукции (ННП, снюс), формирование негативного отношения к употреблению некурительной никотиносодержащей продукции (ННП, снюс). В ходе мероприятия несовершеннолетние посмотрели видеоролик о вреде табачных изделий, далее участвовали в дискуссии «Профилактика употребления табачных изделий». Итогом мероприятия стала разработка памятки о вреде употребления табачных изделий.

Практическое мероприятие на тему «Влияние гаджетов на здоровье человека», заключалось в привлечении внимания детей к проблеме вреда здоровью от использования современных гаджетов. В начале мероприятия с детьми проведена мини – лекция о гаджетах и их воздействии на организм, далее показан наглядный видеоролик о влиянии гаджетов на мозг человека, после в форме обсуждения дети самостоятельно сформулировали вывод о положительном и отрицательном влиянии современных гаджетов на их здоровье.

В рамках «Недели правового консультирования граждан» проведена лекция на тему «День конституции», воспитанникам объяснены основные понятия «Конституции», ее основы и значения для страны.

В декабре 2020г. проведено профилактическое мероприятие «Шаг в пропасть» в рамках операции «Неформал». Темой данного мероприятия являлись последствия вступления в субкультуры и экстремистские движения. Также была проведена мини – лекция о толерантности по отношению к верующим людям, людям другой национальности, других взглядов и ценностях.

Проведено развлекательное мероприятие «Неделя «доброе письмо». В течение недели каждый из сотрудников или воспитанников центра мог написать письмо с «добрым» содержанием (пожелания, слова

уважения, восхищения, благодарности и др.) любому специалисту, сотруднику и воспитаннику. Опустить его в специальный ящик. Через неделю письма были разобраны и разнесены адресатам.

В кабинет психологов было приобретено новое оборудование:

- Модуль «Сравнение цветов», предназначен для обучения детей различать и сопоставлять основные цвета, подбирать пары, строить цветовые ряды, композиции, работать по образцу «картинке», производить сортировку по цвету, модуль так же научит определять направление на плоскости (право, лево, вверх, низ) благодаря продвижению разноцветных фишек предлагаемого лабиринта.
- Тактильная панель «Акустическая», панель сочетает в себе функции тактильной, зрительной, звуковой стимуляции, развития мелкой моторики и игровой терапии. Разнообразное наполнение этой панели сделает одним из главных элементов сенсорной и игровой комнат.
- Игровая панель «Внимание и память» предназначена для развития внимания и памяти у детей.
- Декоративно – развивающая панель «Времена года» способствует развитию мелкой моторики, тактильного, визуального, акустического восприятия.
- Панель «Тактильный комплекс» предназначена для формирования тактильных навыков, а также полезна детям для развития тактильных ощущений.
- Солевая лампа на основе гималайской соли окажет целительные, оздоровительные функции во время нахождения в кабинете психологической разгрузки, так как лампа обладает множеством полезных свойств, а именно способствует повышению иммунитета и улучшению общего самочувствия, не только воспитанникам центра, но и сотрудникам.

Психологи центра «Надежда» используют новое оборудование как благоприятную среду для взаимодействия и установления контакта с детьми, а также проводят развивающие и коррекционные занятия.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Вся реабилитационная работа была направлена на повышение эффективности форм и методов воспитания. Специалисты уделяли большое внимание повышению качества проводимых мероприятий, на основе внедрения информационных и здоровьесберегающих технологий.

Специалистами по социальной работе, реабилитологами, психологами подбираются формы и методы работы, для повышения учебной мотивации и привития положительного отношения к школе. Для преодоления проблем в учебной деятельности реабилитологи помогают восстановить и закрепить общеучебные навыки по основным предметам, восполнить пробелы в знаниях.

Специалисты по социальной работе и реабилитологи взаимодействуют с педагогами школы, обмениваются информацией в отношении успеваемости, поведения детей, это позволяет своевременно определить проблему в обучении ребенка, изменить положение к лучшему.

Регулярное посещение школы, помощь при выполнении домашних заданий, контроль за детьми при посещении уроков в школе способствовали повышению учебной мотивации и познавательной деятельности.

Благодаря совместным усилиям педагогов школы, специалистов по социальной работе, реабилитологов улучшилась успеваемость школьников, исчезли страхи перед школьной жизнью. В течение года было мало пропусков без уважительной причины, конфликтных ситуаций с одноклассниками. Дети стали более ответственными, сформировались чувства самоорганизации и самоконтроля, совершенствовались навыки общения. Все дети аттестованы.

Воспитательная работа систематизирована с учетом преемственности в деятельности реабилитологов, ведется по всем направлениям гармоничного развития личности каждого воспитанника, согласно годовому плану, который отрабатывается ежемесячно с конкретизацией сроков и с учетом внеплановых корректировок. Эффективную роль в воспитательной работе выполняют проводимые индивидуальные и групповые занятия, беседы: по формированию здорового образа жизни, по профилактике вредных привычек и отклоняющегося поведения, по формированию нравственности, культуры общения, по профилактике правонарушений, по правилам личной безопасности.

В течение года активно включались в работу реабилитологи, музыкальный руководитель, инструктор по труду.

В декабре 2020 года КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» получил в дар картины от МБУДО «Бийская детская художественная школа», написанные детьми художественной школы, в рамках проекта «Картины – в дар». В зимнем саду центра оформлена выставка из

работ воспитанников детской художественной школы города Бийска для создания солнечной и радостной обстановки. Воспитанники центра «Надежда» с большим удовольствием приходят в зимний сад посмотреть на выставочные работы. Центр и Бийская детская художественная школа планируют развивать дальнейшее сотрудничество.

12 декабря в центре «Надежда» состоялась акция по передачи детям теплых вещей, связанных добровольцами, эту акцию проводят ежегодно. Социальный проект «Тепло» - Бийск – вязание одежды для детей проводит Общественный Совет по культуре города Бийска. На праздник в центр пришли мастерицы и принесли в подарок детям теплые вещи: шапочки, шарфики, варежки, жилетки, носочки. Все дети искренне радовались встрече и благодарили тех, кто приготовил для них подарки.

Летние каникулы – это время, когда каждый день в центре проходят интересные мероприятия. Реабилитологи проводили подвижные и познавательные мероприятия: «Поле чудес», «Зелёная аптека», «Шахматный турнир», «Мастер – класс «Бусы», «Электрическая цепь»; конкурс рисунков на асфальте «Летние цветы», интеллектуальную игру «У вас вопрос – у нас ответ!», физкультурный досуг «Летний сказочный денек». Ребята научились играть в народную старинную игру «Городки».

Для детей дошкольного возраста были проведены мероприятия «Мир игр» и «Вечер мыльных пузырей», конкурс «Масок и летающих поделок», где дети раскрыли свои творческие таланты.

Реабилитологи Черданцева Р.В., Топченко М.В., Бедарева Г.Г., Линчевская Т.В., Цвингер Т.Б. совместно с воспитанниками центра участвовали в патриотической акции «Имею право знать, гордиться и помнить!», где стали победителями и получили вознаграждение денежный сертификат на покупку спортивного инвентаря.

Социальные партнеры поздравили воспитанников с началом летнего отдыха и Днём защиты детей. Генеральный директор мебельной фабрики Никитанов Олег Викторович поздравил детей с праздником и преподнес им красивый вкусный торт. ООО «Дилайт – Трейд» подарили детям мороженое. ООО «Бийский завод стеклопластиков» (генеральный директор Павлова Ольга Рудольфовна) – спортивный инвентарь и большой торт. Благотворительный фонд «Скажи жизни – «Да!» порадовали детей фруктами, мороженым. ПАО Сбербанк подарили детям настольные игры, мыльные пузыри и спортивный инвентарь.

К 75 – летию Великой Победы в центре «Надежда» прошли следующие мероприятия:

- оформление альбома «Победа - 1945»;
- презентация «Партизанское движение в годы Великой Отечественной войны»;
- оформление газеты «Стояли со взрослыми рядом» о детях, которые в тылу и на фронте работали, воевали, заменяя своих отцов, старших братьев;
- участие в акции «Окно памяти»;
- урок памяти;
- просмотр фильма «Священная война».

В центре сложилась традиция проводить мероприятия, посвященные памяти жертвам радиационных катастроф на Чернобыльской АЭС. Реабилитолог Бедарева Г.Г. провела беседу: «Чернобыль – трагедия или предупреждение» (по группам). Косолапова Г.Н. провела мастер-класс «Цветы памяти». Девочки очень старались, так как эти цветы-память о тех, кто не пожалел жизни, здоровья, чтоб усмирить атом, поставить ему заслон-саркофаг.

Воспитанники и специалисты центра приняли участие в краевом творческом конкурсе, организованном в рамках празднования Международного дня Детского телефона доверия 17 мая в номинации «Новый слоган Детского телефона доверия» и «Новый символ Детского телефона доверия». Клёнов Данил (руководитель Черникова Л.Г.) награждён дипломом лауреата 3 степени. Четыре воспитанника: Кискин Данил (руководитель Линчевская Т.В.), Евтропова Дарья (руководитель Ватолина Л.Р.), Волошин Максим (руководитель Лиханов С.Н.), Терентьева Софья (руководитель Косолапова Г.Н.) награждены дипломами участника краевого творческого конкурса.

В апреле агитбригада «Мы за ЗОЖ» (руководитель Бедарева Г.Г.) провела очередной рейд по группам центра с информационной газетой «Здоровячок». Участники агитбригады поделились секретами здоровья: ещё раз рассказали о соблюдении гигиены рук, о витаминах, лекарственных травах, о вирусах. В итоге мероприятия дети отметили: сохранение и поддержание здоровья детей, формирование устойчивой мотивации к здоровому образу жизни является приоритетным в центре «Надежда».

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

Специалистами по социальной работе в течение отчетного периода велась работа: с документами детей, сбором документов в личные дела детей, выполнение рекомендаций МППк, по определению образовательного класса, содействие в получении пенсии, алиментов.

При направлении ребенка под опеку (приемную семью) специалисты оказывали содействие в оформлении документов как органам опеки и попечительства, так и кандидату в опекуны, кроме этого ими осуществлялся сбор и сдача документов для оформления гражданства.

Так же проводилась работа по защите социальных, имущественных прав несовершеннолетних, подготовке документов для возвращения детей в родные и замещающие семьи. Готовилась отчетность, связанная с деятельностью учреждения по социальной реабилитации воспитанников, как плановая, так и по поступающим запросам.

Для активизации решения вопросов жизнеустройства воспитанников в Центр социальной защиты населения г. Бийска, КДН и ЗП г. Бийска, отдел опеки и попечительства, муниципальные образования постоянно направлялась информация о поступлении и выбытии несовершеннолетних, о сроках пребывания несовершеннолетних в учреждении.

Формы взаимодействия с вышеуказанными структурами были традиционными:

- телефонные переговоры;
- личные контакты;
- переписка по почте;
- встречи на заседаниях.

В рамках «Недели правового консультирования граждан», которая проводилась с 07.12.2020 по 11.12.2020 ГУ МВД России по Алтайскому краю совместно с отделом полиции МУ МВД России «Бийское» на базе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» был проведен ряд мероприятий:

- Родителям, чьи дети в настоящее время проживают в центре, вручены памятки, в которых даны разъяснения по работе телефона «горячей линии» по правовому информированию и правовому консультированию граждан по вопросам, относящимся к сфере органов внутренних дел.
- Очную правовую консультацию родители получили у инспекторов ОУУП и ПДН ОП МУ МВД России «Бийское».
- Для несовершеннолетних проведена беседа «Подросток и закон» старшим инспектором ОУУП и ПДН ОП «Приобский» МУ МВД России «Бийское» И.Н. Кобец. В мероприятии активное участие приняли воспитанники центра, детям вручены буклеты правового характера.
- 12 декабря проведена лекция на тему «День конституции», воспитанникам объяснены основные понятия «Конституции», ее основы и значения для страны.
- В рамках службы «Юные правovedы» были обобщены знания детей об основных правах ребёнка, разделены понятия права и обязанности, проведена мини – лекция «Конвенция о твоих правах», состоялась интерактивная беседа «Право на имя». В завершении воспитанники разгадывали зашифрованные головоломки на тему «Права ребёнка».

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2020 году было проведено три тематических заседания профессионального объединения. Специалисты центра приняли участие в заседаниях по следующим темам:

1. Профилактика социальной дезадаптации воспитанников центра: методы, приёмы, технологии. Опыт специалистов центра.
2. Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних. Опыт специалистов центра: психологи в социальной сфере, специалисты по социальной работе.
3. Совещание «Программы профессионального самообразования специалистов по социальной работе, реабилитологов, психологов как условие развития профессиональной компетентности».

В декабре 2020г. прошло профессиональное объединение, на котором была представлена презентация программ:

- «Выбери свой путь!», автор: Линчевская Т.В., реабилитолог;

- «Интеллектуальное развитие детей дошкольного возраста посредством дидактических игр», автор: Черданцева Р.В., реабилитолог.

Программы нацелены на развитие социальной адаптации ребёнка, снятие тревожности, напряжения, развитие нравственной, эстетической, правовой культуры и здорового образа жизни.

Повышение профессиональной компетенции

20 февраля 2020 года специалисты центра приняли участие во Всероссийском вебинаре по вопросам адаптации и применению профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы, организованным Московским государственным психолого-педагогическим университетом при поддержке и участии Всероссийского научно-исследовательского института труда Минтруда России, Российского государственного социального университета, общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России».

Работа вебинара проходила по направлениям:

- Региональная практика применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер;
- Реализация региональных моделей межведомственного взаимодействия в практике оказания социальных и образовательных услуг, а также применения профессиональных стандартов социальной сферы;
- Обсуждение проектов актуализированных профессиональных стандартов социальной сферы: «Психолог в социальной сфере», «Руководитель организации социального обслуживания», «Социальный работник», «Специалист по работе с семьей», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по социальной работе» и др.

Ежегодно в городе Бийске проходит чемпионат Алтайского края «Абилимпикс», целью которого является обеспечение эффективной профессиональной ориентации и мотивации людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. На протяжении многих лет Кухарев Сергей Александрович – массажист принимает участие в чемпионате. В 2020 году награжден дипломом за III место.

Специалисты Центра постоянно совершенствуют свою профессиональную компетентность. В 2020г. прошли профессиональную переподготовку – 4 специалиста, курсы повышения квалификации – 15 человек.

Образовательная организация	Тема курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки	Кол-во специалистов
АГУ	«Социальная работа в системе социальных служб», 288 ч.	1
АГГПУ им. В.М. Шукшина	«Профессиональные аспекты деятельности специалистов реабилитационного центра в условиях реализации профессионального стандарта», 72 ч.	15
АН ПОО «Бийский технологический колледж»	«Специалист по кадрам», 280 ч.	1
АН ПОО «Бийский технологический колледж»	«Бухгалтерский учет», 260ч.	1
Центр инновационного образования и воспитания	«Профилактика коронавируса, гриппа и др острых респираторных вирусных инфекций в общеобразовательных организациях», 16ч.	1
АН ПОО «Бийский технологический колледж»	«Бухгалтерский учет, анализ и аудит», 260ч.	1
ИТОГО:		20

РАБОТА С КАДРАМИ

Всего в центре работают 64 сотрудника, из них:

- директор – 1;
- заместитель директора – 1;
- методист – 1;
- зав. хозяйством – 1;
- главный бухгалтер – 1;
- бухгалтер – 1;
- специалист по кадрам – 1;
- психолог – 3;
- специалист по социальной реабилитации – 15;
- инструкторов по труду – 2;
- специалист по социальной работе – 2;
- музыкальный руководитель – 1;
- кухонный персонал – 5;
- дежурные по режиму – 4;
- работники по присмотру и уходу за детьми – 11;
- обслуживающий персонал – 10;
- медицинских работников – 4;

в том числе:

- зубной врач – 1;
- старшая медицинская сестра – 1;
- медицинская сестра по массажу – 1;
- педиатр -1.

АДМИНИСТРАТИВНО - ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Год постройки здания – 1979 год.

Блок вспомогательных помещений построен в 2000 году.

Износ здания -35,61%, износ блока вспомогательных помещений -14,48%.

Этажность -2, подъездов - 6.

Наличие подвального помещения, этажей – общей площадью – 2614,3 кв.м.

Жилая площадь – 422,3 кв.м.

Нежилая площадь 21 кв.м. в том числе под производственные нужды.

Источник теплоснабжения и водоснабжения- централизованные.

Энергоснабжение – ООО «Алтайкрайэнерго», АО «Бийскэнерго».

Фундамент – железобетонный.

Стены и их наружная отделка – кирпичные, здание облицовано метало-сайдингом с утеплением и устройством отмостков.

Крыша – оцинкованное железо, полы бетонные.

Имеется 4 принудительные вентиляции.

Мероприятия, запланированные на 2020 год, выполнены.

Ремонтно-строительные работы:

1. Частичный ремонт холодного и горячего водоснабжения в подвале, прачечной.
2. Проведена замена канализационного трубопровода на ПВХ.
3. Проведена замена АПС в подвале, установка АПС в овощехранилище, гараже.
4. Проведена побелка овощехранилища.

В 2020 году получено внебюджетных средств 29993 рублей (остаток с 2019 г. – 100242,37), которые израсходованы следующим образом:

- штрафные санкции 6764,13 руб.

- госпошлина 850 руб.
- препараты для стоматологического кабинета – 19993 руб.
- предоставление Хостинга – 5365 руб.
- разработаны сметы на ремонт помещений.

В 2020 году безвозмездно было получено:

- продукты – 168500 рублей;
- мягкий инвентарь – 18152 рублей;
- канцелярские товары, игрушки – 39670 рублей;
- моноблок – 20000 рублей;
- шторы – 4100 рублей;
- тонометр – 500 рублей.

Приобретено:

№ п/п	Наименование
1.	Рециркуляторы в группы
2.	Термометр (в т.ч. бесконтактный)
3.	Оборудование для сенсорной комнаты
4.	Компьютеры (в комплекте)
5.	Кухонный инвентарь (кастрюли, ложки, ножи, доски разделочные)
6.	Мягкий инвентарь (постельное белье, подушки)
7.	Стиральные машины полуавтомат – 2 шт.
8.	Стиральная машина-автомат – 1 шт.
9.	Сервер
10.	Канцелярские товары
11.	Офисная техника

В 2021 году планируется:

1. Частичный ремонт систем холодного и горячего водоснабжения, системы отопления.
2. Установка системы видеонаблюдения (дополнительно).
3. Косметический ремонт помещений.
4. Приобретение детских игровых комплексов, уличных спортивных тренажеров.
5. Установка противопожарных дверей на лестничных площадках, переходах.
6. Замена линолеума в коридорах на более высокий класс пожаробезопасности.
7. Ремонт крыши основного здания.

Итоговым показателем работы учреждения за 2020 год является устойчивая тенденция к возвращению несовершеннолетних в родные семьи, а также содействие в жизнеустройстве детей под опеку, в приемные семьи.

Социальные услуги предоставляются своевременно и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

На 2021 год запланировано:

1. Внедрение современных техник и технологий социально-реабилитационной помощи детям и подросткам.
2. В рамках деятельности научно-исследовательской лаборатории «Социально-психологическая помощь детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации»:
 - курирование написания дипломных и курсовых проектов студентами факультета психологии АГГПУ им. В.М. Шукшина (помощь в подборе диагностического материала, организации психолого-педагогического обследования, составления и реализации программ реабилитации);
 - участие в организации и проведении заседаний научно-исследовательской лаборатории;
 - участие в семинарах и конференциях, проводимых на базе АГГПУ им. В.М. Шукшина с целью презентации опыта работы по оказанию помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации (доклады, презентация практического опыта, публикация научных статей);
 - участие в составлении методических пособий и рекомендаций.
3. Активное участие в творческих выставках, конкурсах на городском, региональном и общероссийском уровнях.
4. Продолжение совместной работы по волонтерскому движению с АГГПУ им. В.М. Шукшина, Бийским педагогическим колледжем и военно-патриотическим клубом «Русь».
5. Разработать и внедрить в работу новые программы и проекты.
6. Совершенствовать профессиональную компетентность специалистов через систему повышения квалификации, профессиональную переподготовку.

Цели учреждения в области качества предоставляемых услуг на 2021 год:

1. Обеспечение постоянного удовлетворения клиентов предоставляемыми услугами.
2. Повышение качества услуг и эффективности их предоставления.
3. Принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов.

Задачи учреждения в области качества предоставления услуг:

1. Осуществлять эффективный контроль за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг.
2. Предотвращать или устранять любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям.
3. Обеспечить стабильный уровень качества услуг.
4. Работать над постоянным повышением качества предоставляемых услуг.
5. Повышать уровень квалификации основного персонала.
6. Совершенствовать материально – техническую базу центра.
7. Соблюдать санитарно – гигиенических нормы, нормы охраны труда, пожарной безопасности.
8. Осуществлять мониторинг качества предоставляемых услуг.

Директор КГБУСО «Краевой
социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Надежда»

_____ Е.В. Воронцова